

# FICHTNER



Fichtner GmbH & Co. KG | Sarweystraße 3 | 70191 Stuttgart | Deutschland

[www.fichtner.de](http://www.fichtner.de)

## Verhaltensregeln (Code of Conduct)

Unser Leitbild wollen wir in der täglichen Arbeit umsetzen und mit Leben füllen. Unsere Grundprinzipien für gute und nachhaltige Geschäftsbeziehungen mit unseren Partnern sind Ehrlichkeit, Verantwortung und Integrität. Dazu sind bestimmte Verhaltensweisen erforderlich. Wir wollen unser Verhalten gegenüber Kunden, Auftragnehmern, Finanziers, sonstigen Geschäftspartnern, Wettbewerbern, der Gesellschaft und im Unternehmen selbst im täglichen Umgang professionell und mit menschlichem Anstand gestalten.

Als Geschäftsführung nehmen wir diese Verhaltensregeln sehr ernst und wollen, dass sie von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit Ernsthaftigkeit gelebt werden. Wir verfolgen damit das Ziel, die von uns allen durch hervorragende und untadelige Arbeit erworbene Reputation bei Kunden, Auftragnehmern, Finanziers, sonstigen Geschäftspartnern, Wettbewerbern und auch der Öffentlichkeit auf hohem Niveau zu halten und Beschädigungen zu verhindern. Wir halten unsere Reputation und Integrität, mit der wir bei unseren Partnern über lange Jahre Vertrauen erworben haben, für ein hohes Gut, das es zu schützen und zu bewahren gilt. Sie zählen zu den Grundlagen für unseren Erfolg und für die zukünftige Entwicklung unseres Unternehmens.

Im Kern erbringen wir unsere Leistungen professionell, integer, fair und mit Anstand. Wir befolgen die Gesetze der jeweiligen Rechtsordnung und respektieren andere Kulturen. Wir lassen uns keinerlei Fehlverhalten zuschulden kommen. Fehlverhalten unserer Mitarbeiter oder Geschäftspartner tolerieren wir nicht.

### Wettbewerb, Beratungsqualität und Unabhängigkeit

Bei der Erbringung unserer Beratungsleistung steht für uns die beste Lösung für den Kunden im Vordergrund. Wir streben maßgeschneiderte, nachhaltige und innovative Lösungen an. Wir legen dabei großen Wert auf Qualität und Effizienz. Daher verzichten wir auf Aufträge, bei denen wir generelle Abstriche bei der Qualität machen müssten.

Wir sind leistungsorientiert und fühlen uns den Wettbewerbsregeln verpflichtet, die den Markt ordnen und gestalten. Wir unterstützen faire Auswahlentscheidungen, die auf Qualität und nachgewiesenen Fähigkeiten basieren. Wir beteiligen uns nicht an Absprachen mit Wettbewerbern, die den Wettbewerb behindern oder die Reputation von Mitbewerbern beschädigen. Bei der Beurteilung oder Begutachtung der Arbeit anderer gehen wir mit der gebotenen Professionalität, unabhängig, objektiv und fair vor. Wir respektieren die Menschenrechte, Gesetze und Vorschriften sowie die Kernarbeitsnormen der ILO.

Wir nehmen nur Aufträge auf Gebieten an, in denen wir Expertise und Erfahrungen haben und wir die Anforderungen unserer Kunden kompetent und effizient erfüllen können. Bei der Erbringung von Beratungsleistungen stellen wir hohe Ansprüche an unsere Kompetenz, Professionalität und Qualität und streben nach kontinuierlicher Verbesserung. Wir sichern die Qualität unserer Angebote und die Durchführung unserer Aufträge durch Einhaltung vorgegebener Verfahrensweisen, durch Umsetzung von Qualitätsmanagementsystemen z.B. nach ISO 9001 sowie durch sorgfältige Bearbeitung und Kontrollen.

Wir beachten bei der Projektabwicklung die einschlägigen Ausführbestimmungen und Zollgesetze. Wir beachten die erforderlichen Embargo-Vorschriften und nehmen die Überprüfung von Personen-Embargos vor.

Auch Interessenskonflikte zwischen den Handlungen der Beschäftigten und dem Unternehmen, unseren Kunden oder sonstigen Geschäftspartnern tolerieren wir nicht. Wir informieren unsere Kunden vorab über Konfliktpotentiale, die im Zuge eines Auftrags bestehen oder entstehen könnten. Wir nehmen nur Aufträge zu Bedingungen an, die unsere Unabhängigkeit, Integrität und Objektivität nicht einschränken. Wir achten Vertraulichkeit und gehen sorgsam mit den uns anvertrauten Informationen und Berichten um.

## Soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit

Bei der Erbringung unserer Beratungsleistungen übernehmen wir Verantwortung gegenüber unseren Kunden und der Gesellschaft. Wir orientieren uns bei der internationalen Wahrnehmung unserer sozialen Verantwortung an den Prinzipien des UN Global Compact und achten die ihm zugrundeliegenden Prinzipien. Bei unseren Beratungen bevorzugen wir Lösungen, die den Gedanken der Nachhaltigkeit unterstützen. Wir führen unsere Aufträge professionell durch, handeln integer und beachten die berechtigten Interessen der Gesellschaft.

Wir wahren die Gepflogenheiten unseres Berufsstandes und verhalten uns entsprechend anständig und integer.

## Toleranz und Humanität

Wir sind tolerant und diskriminieren niemanden aufgrund seiner Herkunft, seines Geschlechts, seiner sexuellen Orientierung, seines Alters, einer Behinderung, seines Glaubens oder seiner Weltanschauung.

Wir handeln stets im Rahmen des Gesetzes und des Compliance Management Systems, machen uns so weit wie möglich mit den lokalen Gegebenheiten vertraut und sind diesem Umfeld gegenüber sensibel. Fairness, Offenheit und Wertschätzung gegenüber Kunden, Auftragnehmern, sonstigen Geschäftspartnern, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind uns zentrale Anliegen. Im firmeninternen Umgang miteinander leben wir Toleranz und Humanität. Wir unterstützen Chancengleichheit und tolerieren weder Mobbing noch Belästigungen. Wir sind leistungsorientiert, fördern den Teamgeist und wollen eine offene Arbeitsatmosphäre, die Raum schafft für Kreativität und Innovation. Unsere Entscheidungs- und Kommunikationsprozesse sind transparent.

## Gesundheit und Sicherheit

Die Einhaltung der Arbeitsschutzbestimmungen und Arbeitsgesetze in den jeweiligen Ländern ist obligatorisch. Wir achten auf die Erfüllung gesetzlicher und erforderlicher Standards für eine gesunde und sichere Arbeitsumgebung und auf eine sozial verantwortliche Arbeitsweise.

Für die Arbeit in Krisenregionen gelten zunächst für die Risikobewertung die Vorgaben der Bundesregierung und andere relevante Informationen. Auf Basis der verfügbaren Informationen entscheidet zunächst die Geschäftsführung der Fichtner GmbH & Co. KG, ob ein solcher Einsatz grundsätzlich vertretbar ist. Darüber hinaus entscheidet jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter selbst über den Einsatz bzw. Verbleib vor Ort. Solche Einsätze sind immer freiwillig.

## Ethik, Integrität und Fehlverhalten

Wir sind der Einhaltung von Gesetzen, staatlichen Verordnungen und Regulierungen zu Hause und in den jeweiligen Ländern verpflichtet. Wir erwarten darüber hinaus von unseren Mitarbeitern und von unseren Geschäftspartnern Ehrlichkeit, Anstand und einen hohen Anspruch an Ethik und Integrität.

Wir haben eine Null-Toleranzpolitik gegenüber gesetzeswidrigen Handlungen sowie Verstößen gegen unser Compliance Management System. Dies gilt insbesondere für jede Form von Fehlverhalten wie Betrug, Korruption, unzulässige Absprachen, Nötigung oder auch die Behinderung von Nachforschungen. Solche Handlungen sind verboten und mit unserer Unternehmenskultur nicht vereinbar. Wir ergreifen konsequent Maßnahmen, um solchen Handlungen entgegenzuwirken und sie zu verhindern. Wir beteiligen uns nicht an Projekten mit Compliance-Risiken, die wir für zu hoch halten.

Spenden an gemeinnützige Organisationen und sonstige bedürftige Einrichtungen erfolgen transparent und ohne die Erwartung einer Gegenleistung. Sponsoring ist Teil unserer Öffentlichkeitsarbeit und dient nicht der Verfolgung anderer Ziele. Beides wird durch die Geschäftsführung genehmigt.

Zur Wahrung unserer Unabhängigkeit beteiligen wir uns nicht an politischen Aktivitäten in den Gastländern und leisten dort auch keine politischen oder finanziellen Beiträge an das jeweilige politische System. Wir verhalten uns neutral.

## Compliance-Organisation, Umsetzung, Hinweisgeber

Mit Anwendung dieser Prinzipien stärken wir unsere Glaubwürdigkeit, Integrität und den Anspruch an ethisch einwandfreies Verhalten. Diese Erwartung haben wir auch an unsere Geschäftspartner. Nur wenn diese Prinzipien in die Praxis umgesetzt werden, werden wir unsere Reputation stärken und unsere Zukunftsfähigkeit sichern.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, uns über tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten zu informieren. Dazu können sie sich jederzeit an ihren Vorgesetzten, einen Geschäftsführer, die Mitglieder der Compliance-Organisation des Unternehmens, also Internal Compliance Officer (ICO) oder External Compliance Officer (ECO) oder den Chief Compliance Officer (CCO) oder den External Compliance Officer (ECOG) der Fichtner-Gruppe wenden. Die Meldung von Fehlverhalten zieht keinerlei Repressalien gegen den Hinweisgeber nach sich. Fichtner duldet keine Vergeltungshandlungen von Mitarbeitern oder Dritten gegen den Hinweisgeber. Wir fordern zudem auch alle Außenstehenden dazu auf, dem CCO und dem ECOG jedes potenzielle, vermutete oder tatsächliche Fehlverhalten zu melden.

**Chief Compliance Officer  
der Fichtner-Gruppe (CCO)**

Thomas Willmann  
+49 711 8995 227; CCO@fichtner.de

**External Compliance Officer  
der Fichtner-Gruppe (ECOG)**

Uwe Ohls  
uwe.ohls@fma.fichtner.de

Anonyme Meldungen können unter [Meldeplattform - Fichtner GmbH & Co. KG \(sicher-melden.de\)](https://sicher-melden.de) ((https://sicher-melden.de/whistle/#/mainpage/P-2bb05baa-56a4-4dde-ae3f-01c60d952094/Fichtner\_GmbH\_\_Co.\_KG)) abgegeben werden.

Die Geschäftsführung der Fichtner GmbH & Co. KG